

阳江新奥燃气有限公司
管道燃气特许经营评估报告
(2022-2023 年度)

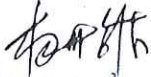
阳江市阳西县住房和城乡建设局

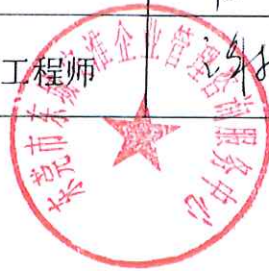
东莞市东城安准企业管理咨询服务中心

二〇二四年九月



阳江新奥燃气有限公司
管道燃气特许经营评估人员

	姓 名	职称	签 字
评估人员	杨世维	高级工程师	
	谢赛果	高级工程师	



目录

前 言	1
一、评估依据	2
二、评估企业概况	1
三、评估工作情况	3
（一）特许经营协议条款的完整性和动态适应性	3
（二）特许经营企业投资建设发展及规划制定执行情况	3
（三）特许经营企业的管理能力和服务质量情况	9
（四）燃气设施的建设与改造依据规定的基本建设程序和规划要求执行	10
（五）提供的燃气产品和服务是否满足各类标准和规范的要求	11
（六）应急预案的制定、执行	12
（七）生产运行管理及重要设备设施的完好情况	13
（八）企业安全生产和管理情况	15
（九）用户投诉处理及满意率调查	18
四、评估结论及建议	19
五、 附件	20
附件 1: 营业执照	20
附件 2: 管道燃气特许经营评估建议评分表	21
附件 3: 安全管理制度清单	28
附件 4: 应急预案备案批复	30
附件 5: 安全培训台账	31
附件 6: 高级工程师证书	33

前 言

为进一步规范阳江市阳西县管道燃气特许经营市场运行，健全和完善管道燃气监管体系，提升行业本质安全，坚持以增进人民福祉、保障公众权益为出发点，以提升管道燃气运营管理水平为导向，以加强政府对特许经营项目监管为引领，不断优化管道燃气特许经营制度，敦促管道燃气特许经营企业优化提升，促进市政公用事业健康发展，依据《阳江市管道燃气特许经营评估办法(试行)》，对企业管道燃气特许经营协议合法性、完整性和经营情况进行评估，加强管道燃气安全生产管理，推动实施燃气老化管道更新改造，加快智慧燃气建设，确保管道燃气建设运营本质安全和平稳、健康、有序发展。

依据《阳江市管道燃气特许经营评估办法(试行)》要求，确定本评估报告的评估时段为 2022 年 1 月 1 日-2023 年 12 月 31 日。

一、评估依据

1. 《基础设施和公用事业特许经营管理办法》；
2. 《市政公用事业特许经营管理办法》；
3. 《城镇燃气管理条例》；
4. 《广东省燃气管理条例》；
5. 《燃气系统运行安全评价标准》(GB/T 50811-2012)；
6. 《城镇燃气工程项目规范》(GB55009-2021)；
7. 《阳江市管道燃气特许经营评估办法（试行）》；
8. 其他相关法规、标准。

二、评估企业概况

阳江新奥燃气有限公司（以下简称“新奥燃气公司”）成立于2013年06月17日，注册地位于阳西县县城仁义北路8号201室，法定代表人为卢雪松。经营范围包括管道燃气项目的投资、建设和经营，管道燃气的储存与输送、分销及服务，汽车加气业务，管道燃气设施维护，高中压管网、分输门站建设，销售和维修燃气具、家用电器，整体能源综合利用（涉证和专项规定管理的商品，按国家有关规定办理）。（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）阳江新奥燃气有限公司具有1处分支机构。

公司设置有运营服务群、建设交付群、客户服务群、财务与创值业务群、人发与政联群等部门，现有员工47人。同时，为便于阳西县人民政府报装天然气充值及办理用气业务，公司于位于阳西县新城迎宾大道支线及逸景路边B地块银街骏景E栋10号、11号一层商铺，不仅引进了诸多安全燃气具用品，而且也将为用户提供更高效优质的服务体验。

（1）LNG站规模

天然气储量：12万标方；

一期：2*100m³ 立方 LNG 储罐；

二期（预留）：2*100m³ LNG 储罐；

预留：高中压调压站；

设计供气能力：8000标方/小时；

出站压力：中压 0.14Mpa；

一期：4*2000 Nm³/h 汽化器；

二期（预留）：4*2000 Nm³/h 汽化器。

（2）管网概况

中压管道: 85km; 低压管道 405km (de32-de250);

气源情况: LNG 储配站 1 座 (下图圆圈位置);

主干管: 主要集中在阳西县城及中山火炬工业园区。

阳西县市政燃气管网布置图



阳西县市政燃气管网布置图

三、评估工作情况

依据《阳江市管道燃气特许经营评估办法（试行）》，管道燃气特许经营评估内容及要求包括特许经营协议条款的完整性和动态适应性等九项指标，各项指标具体评估情况如下。

（一）特许经营协议条款的完整性和动态适应性

1、评估概述

为规范阳西县管道燃气特许经营活动，加强市场监管保障社会公共利益和公共安全，阳西县住房和城乡建设局和新奥燃气公司于2014年6月18日签订《阳西县管道天然气特许经营协议》（以下简称《特许经营协议》），明确了新奥燃气公司特许经营的地域范围为阳江市阳西县，协议之特许经营权有效期限为30年，自2014年6月18日起至2044年6月17日止。

《特许经营协议》条款共十五章，主要包括总则，定义与解释，特许经营权授予和取消，特许经营协议的终止，章燃气设施的建设、维护和更新，供气安全，供气质量和服务标准，收费，权利和义务，违约，不可抗力，争议解决，附则，适用法律及标准语言，附件等内容。

2、小结

经评估，企业提供的《特许经营协议》的附件中，授权委托书的委托日期没有填写，依据评分标准，协议完整性不符合要求，本项满分3分，扣1分，得2分。

（二）特许经营企业投资建设发展及规划制定执行情况

1、评估概述

（1）规划制定及执行情况

新奥燃气公司燃气场站按项目的核准批复建设，依法取得国土使用证、可行性研究报告的批复、环境影响报告的批复、勘察文件质量报告、建设用地批复、建设用地规划许可证和验收合格证、建设工程规划许可证、施工图审查合格书、防雷装置设计核准书和验收意见书、建设工程消防设计审核和验收意见书、建设工程施工许可证、特种设备使用登记证、LNG 站竣工验收备案批复及试运行的批复等相关合法手续文件。

截至 2023 年底，新奥燃气公司已建设中压管道 83.25 公里，低压管道 404.8 公里。2023 年全年销气量为 1050.91 万 Nm³，辖区天然气普及率 30%。至 2023 年底，新奥燃气公司居民用户为 41600 户，商业用户数为 101 户，工业用户数为 13 户。

（2）建设资金情况

2022 年市政燃气管网建设投入 183 万元，庭院立管建设投入 348 万元，门站建设投入 2200 万元，年总投入 2731 万元。2023 年市政燃气管网建设投入 309 万元，庭院立管建设投入 170 万元，厂站建设投入 1200 万元，年总投入 1679 万元，保证各项工程项目进度平稳有序，工期如期完成。公司现金流转正常，未发生影响特许经营业务的重大事项。

（3）项目建设情况

关于气源建设，公司已在阳西县中山火炬(阳西)产业转移工业园 B01-03A 地块建成一座储存量为 200m³ 液化天然气(LNG)的储配站，年供气能力超 3000 万标准立方天然气；至 2023 年底，新奥燃气公司已建设中压管道 83.25 公里，低压管道 404.8 公里。

（4）燃气用户发展情况

燃气用户发展符合城市发展需求或达到特许经营协议约定的内

容。

新奥燃气公司自成立以来，依靠先进的管理、技术、服务理念、资本运作方面的优势，致力于发展清洁能源，拓展燃气市场，进行多元化发展，并取得良好的预期效果。公司管网已覆盖城区及工业园区，加快了阳西县城市基础设施的建设步伐，同时大力发展经营区域内燃气需求用户，满足用户生产、生活的用气需求。为优化招商引资的所需的能源基础设施环境正在发挥应有的作用，满足社会对燃气的利用需要。公司管理的燃气用户数据库全部在本地储存及运行，符合评估要求。

阳江新奥燃气有限公司 2022--2023 年发展数据统计明细如下：

序号	用气性质	项目地址
1	民用户	广东省阳江市阳西县 S278(迎宾大道)
2	民用户	广东省阳江市阳西县
3	民用户	广东省阳江市阳西县联城新世纪 17 栋
4	民用户	广东省阳江市阳西县联城新世纪 17 栋
5	民用户	广东省阳江市阳西县县城十五区琼林五街 23 号之一
6	民用户	广东省阳江市阳西县县城十五区琼林五街 23 号之一
7	民用户	阳西县迎宾大道御景湾蓝天半岛
8	民用户	中阳大道联城新世纪 11 栋
9	民用户	阳西县滨江路 2 号南湖豪庭南区
10	民用户	阳西县滨江路 2 号南湖豪庭南区
11	民用户	阳西县滨江路 2 号南湖豪庭南区
12	民用户	阳西县阳光大道 2 号万辉星汇园
13	民用户	阳西县阳光大道 2 号万辉星汇园
14	民用户	阳西县阳光大道 2 号万辉星汇园
15	民用户	阳西县阳光大道 2 号万辉星汇园

16	民用户	阳西县人民大道北
17	民用户	广东省阳江市阳西县中阳大道
18	民用户	东湖路 2 号
19	民用户	信义大道 6 号中央豪园接待中心
20	民用户	阳西县县城第二工业园区 G18-03 号。
21	民用户	阳西县县城第二工业园区 G18-03 号。
22	民用户	中山大道 16 号云星钱隆华府 3 幢 10 号商铺
23	民用户	县城迎宾大道御景湾峰景二街 18 号
24	民用户	广东省阳江市阳西县中阳大道 16 号联城新世纪 1 栋 1-6 号商铺
25	民用户	广东省阳江市阳西县中山火炬（阳西）产业转移工业园 C02-01A 号地
26	民用户	广东省阳江市阳西县汇景路南侧、御景路西侧 HY-01-01 地块。
27	民用户	广东省阳江市阳西县
28	民用户	广东省阳江市阳西县
29	民用户	阳西县中山大道和信义大道交汇处
30	民用户	阳西县县城第二工业园区 G18-03 号。
31	民用户	阳西县滨江路 2 号南湖豪庭商住小区
32	民用户	新 325 国道以东、汇景路以北 A-06A 时代星作
33	民用户	广东省阳江市阳西县阳西县兴业路 8 号
34	民用户	广东省阳江市阳西县中阳大道
35	民用户	广东省阳江市阳西县创业路 9 号
36	民用户	广东省阳江市阳西县迎宾大道 31 号
37	民用户	广东省阳江市阳西县 228 国道与兴业路交汇处
38	民用户	广东省阳江市阳西县中阳大道 16 号联城新世纪 1 栋 1-6 号商铺
39	民用户	广东省阳江市阳西县中阳大道 16 号联城新世纪 1 栋 1-6 号商铺
40	民用户	广东省阳江市阳西县阳江市阳西织篲镇广场路 3 号
41	民用户	广东省阳江市阳西县阳江市阳西织篲镇广场路 3 号

42	民用户	广东省阳江市阳西县织篢镇阳西县中山火炬（阳西）产业转移工业园 C01-09 号
43	工商户	阳西县中山火炬（阳西）产业转移工业园丹霞路与厨邦大道交界通用厂房 1 号楼第三层
44	工商户	振兴路东边 YBD-01-17 地块
45	工商户	县城西湖北路 188 号永光·鸿光花园 1 幢 A45 号商铺
46	工商户	县城汇景路御景湾酒店附属商业街 12 号
47	工商户	六区人民大道 222 号佳源湾商住小区 A 幢首层 12 号房
48	工商户	广东省阳江市阳西县二十二区湖景路 9 号金湖湾小区二期 B22-B23-C1 商铺
49	工商户	阳西县新城二十四区东湖情侣路 20 号汇福豪庭商住小区 C 栋 E 座商铺 C7 号一楼、D 栋 F 座商铺 D1 号、D2 号一楼
50	工商户	广东省阳江市阳西县二十二区湖景路 9 号金湖湾小区二期 B22-B23-C1 商铺
51	工商户	阳西县中山火炬（阳西）产业转移工业园丹霞路与厨邦大道交界通用厂房
52	工商户	阳西县城十五区广场路 82 号
53	工商户	明珠西路 68 号
54	工商户	广东省阳西县新城富贵路 39 号
55	工商户	宏业路 1 号壹方豪庭 22 栋 1 单元 28 商铺
56	工商户	阳江市阳西县西湖北路 168 号
57	工商户	广东省阳江市阳西县县城富贵路 13 号
58	工商户	广东省阳江市阳西县汇景路
59	工商户	广东省阳江市阳西县汇景路
60	工商户	广东省阳江市阳西县兴华路与 779 乡道交叉口东北 50m
61	工商户	广东省阳江市阳西县中山火炬(阳西)产业转移工业园区孝义路 1 号
62	工商户	广东省阳江市阳西县中山火炬(阳西)产业转移工业园区孝义路 1 号
63	工商户	广东省阳江市阳西县
64	工商户	阳江市新城二十一区公园路 28~29 号
65	工商户	阳江市阳西县凤凰城富贵路 13 号
66	工商户	广东省阳江市阳西县卓越路 1 号

67	工商户	广东省阳江市阳西县织篢镇丹江社区居民委员会卓越路 10 号的 1 号厂房第 2 层
68	工商户	阳江市阳西县凤凰城富贵路 13 号
69	工商户	广东省阳江市阳西县织篢镇丹江社区居民委员会卓越路 10 号的 1 号厂房第 2 层
70	工商户	广东省阳江市阳西县织篢镇丹江社区居民委员会卓越路 10 号的 10 号厂房第 2 层
71	工商户	新城五区仁和二街十四号
72	工商户	汇景路 8 号御景湾水木源华临街商铺 C129、C131 号
73	工商户	县城人民大道 182 号第四层一
74	工商户	县城人民大道 182 号第四层
75	工商户	广东省阳江市阳西县
76	工商户	广东省阳江市阳西县
77	工商户	西湖北路 153 号
78	工商户	阳西县人民大道
79	工商户	阳西县景湖路 10 号御海城二楼缘来素食
80	工商户	阳江市阳西县县城人民北路 XY-C-48A 号
82	工商户	新城五区仁和二街十四号
83	工商户	阳西县西湖北路 143 号
84	工商户	阳西县西湖北路 143 号
85	工商户	阳江市阳西县县城人民北路 XY-C-48A 号
86	工商户	阳江市阳西县县城人民北路 XY-C-48A 号
87	工商户	阳西县新城二十二区西湖北路 88 号西湖水岸商住小区 A 幢 20 号房
88	工商户	阳西县新城明珠西路 68 号泰景华庭 3 幢 B2 座 129 号
89	工商户	阳西县汇景路 39 号
90	工商户	阳西县新城明珠西路 68 号泰景华庭 3 幢 B2 座 129 号
91	工商户	阳西县汇景路 189 号
92	工商户	宋康东路 360 号
93	工商户	宋康东路 360 号

94	工商户	阳西县中山火炬（阳西）产业转移工业园 06 号 B 栋恒隆实验幼儿园
95	工商户	阳西县宋康东路 138 号苏村小学
96	工商户	阳西县县城汇景路御景湾阳光花语临街商铺 116 号
97	工商户	广东省阳江市阳西县中山火炬工业园厨邦大道卓越路 1 号
98	工商户	广东省阳江市阳西县阳西县卓越路 1 号
99	工商户	广东省阳江市阳西县中山火炬工业园厨邦大道卓越路 1 号
100	工商户	广东省阳江市阳西县阳西县天宇城邦二期 110111112 号商铺
101	工商户	广东省阳江市阳西县广味源路
102	工商户	广东省阳江市阳西县广味源路

2、小结

经评估，企业投资建设发展及规划制定执行情况基本符合要求，但评估现场未提供企业发展年度计划，扣 2 分。依据评分标准，本项满分 10 分，扣 2 分，实际得分为 8 分。

（三）特许经营企业的管理能力和服务质量情况

1、评估概述

（1）企业管理能力

阳江新奥燃气有限公司建立了现代化企业管理制度，涵盖经营管理制度，财务管理制度，安全管理制度和应急管理制度等，并建立严格的责任制体系；公司应急预案及安全运行体系健全，内容完整，执行情况良好。

公司已建立燃气管网生产调度信息化管理平台，建成有管网 GIS 系统，客户管理的 E 城 E 家系统，并定期更新资料。

阳江新奥燃气有限公司提供阳江新奥燃气有限公司文化建设管理制度中缺少公益事业的相关内容。扣 0.5 分。

（2）行业服务质量

公司对所有用户普遍地、无歧视地提供公共产品或公共服务，符合阳江市优化营商环境用气报装便利化的要求，客户可以一站式办结相关服务。现场有客户为 4.16 万户，配备营业网点有 1 处，具体为（阳西县新城迎宾大道支线及逸景路边 B 地块银街骏景 E 栋 10 号一层商铺、E 栋 10 号一层商铺），可满足日常用户需求，安装、报修、安检、充值缴费、客服热线等各类制度健全、办事程序公开且便捷，投诉处理及时。

供气价格、工程安装费用、延伸服务收费等费用都按照西发改价格（2023）34 号复函文件执行，并上墙公示。

2、小结

经评估，企业的管理能力和服务质量情况基本符合要求，在企业管理能力方面，阳江新奥燃气有限公司文化建设管理制度中缺少公益事业的相关内容；制定有经营管理制度、财务管理制度、安全管理制度和应急管理制度等各类制度，其中安全管理制度、应急管理制度部分内容还应根据最新文件要求进一步修订完善；设有服务满意及投诉满意度调查表记录等，但是部分时段如春节假期用户报修、投诉处理不及时；依据评分标准，本项满分 17 分，扣 3.5 分，得 13.5 分。

（四）燃气设施的建设与改造依据规定的基本建设程序和规划要求执行

1、评估概述

（1）设施建设、保养维护、更新改造情况

企业设立有智慧运营平台，制定有设备管理维护计划及任务执行详情。每年都制定年度管网调压设施、埋地阀门井、过桥架空钢管等设施维护保养计划，并按照计划执行维护保养工作，调压设施根据 CJJ51 相关要求，调压柜维护频率半年一次，调压箱维护频率一年一

次，并每年维保单位进行全面维护；埋地阀门井维护频率一年一次；过桥架空钢管维护频率每年一次；所有设备运行状态良好。

根据设计文件，埋地部分 PE 管材、管件及设备使用年限为 50 年、其余管材、管件及设备为 30 年，新奥燃气公司所有管材及设备未达到使用年限。

（2）工程建设情况

企业严格按照政府规范要求，相关燃气工程皆按规定办理规划许可证或施工许可证，以及开挖施工许可证，工程竣工验收情况向住建部门备案，并取得同意备案书。工程竣工验收完成后向档案馆提交工程竣工报告，以备存档。

2、小结

经评估，企业燃气设施的建设与改造情况符合要求，依据评分标准，本项满分 10 分，得 10 分。

（五）提供的燃气产品和服务是否满足各类标准和规范的要求

1、评估概述

（1）产品质量

1）公司制定燃气质量管理制度，设定燃气质量验收标准；每月要求供应商提供气质检验报告且定期对气体质量进行复检，确保气体质量符合标准；

2）每个月都会对前端及末端管道的加臭剂浓度检测，浓度并符合要求；

3）制定有户内定期安全检查制度，制度内明确户内安全检查流程及安检标准，包括气密性测试、燃气设施检查及前压力测试等，保证用户用气压力在正常范围并提供用气安全宣传。

（2）气源接收及协调

1) 公司依托广东新粤能源发展有限公司提供气源; 签订了长期的气源采购合同, 以满足公司的全年的气量需求。

(3) 储气调峰及保供

新奥燃气公司在阳西县中山火炬(阳西)产业转移工业园B01-03A地块园建成一座储气为24万 m^3 天然气(NG)的储配站, 年供气能力超3000万标准立方天然气。新奥燃气公司制定保供方案, 开展保供应急演练两次, 一旦出现上游断供时及时正确地进行安全操作, 做好备用气源转换工作。

(4) 信息公示公开

公司制定《燃气质量管理制度》, 要求来自上游气源公司要定期向公司提供天然气气质分析报告, 同时我司会定期对天然气质量进行检测; 天然气指标均符合国家标准GB17820《天然气》中的有关规定, 天然气的各项技术指标如高/低位发热量、硫化氢、二氧化碳等含量均符合国家标准一类气体的要求; 且定期在新奥燃气公司燃气官方微信公众号上发布气质报告, 让社会公众了解和掌握天然气质量信息。

2、小结

经评估, 企业提供的燃气产品和服务满足各类标准和规范的要求, 依据评分标准, 公司尚未建立门站, 储气调峰能力不足上年度的5%, 未建立燃气产品信息定期公布制度; 本项满分15分, 扣8分, 得7分。

(六) 应急预案的制定、执行

1、评估概述

1、应急预案编制情况

阳江新奥燃气有限公司应急预案体系基本健全, 内容完整, 执行情况良好。

阳江新奥燃气有限公司制定了《公司综合应急预案》、《专项应急预案》及《现场处置方案》。应急预案涵盖综合事故处置、气源供应、自然灾害、传染病防治、管网运行等方面，经企业内部评审通过，报送阳江市阳西县应急管理局进行备案后由负责人签署、发布执行。阳江新奥燃气有限公司应急预案制定情况符合《生产安全事故应急预案管理办法》及《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》的相关要求。

2、抢险救援及应急演练

新奥燃气公司定期组织开展应急演练，涉及场站突发事件、反恐、消防、户内燃气泄漏、管网第三方破坏及火灾疏散演练等多项应急演练，每次应急演练都制定了详细的应急演练方案，包含演练目的、演练内容、参与人员、演练程序步骤等内容。

2022-2023 年期间，新奥燃气公司共计开展 13 次应急救援演练工作，符合《生产安全事故应急预案管理办法》第三十三条“每年至少组织一次综合应急预案演练或者专项应急预案演练，每半年至少组织一次现场处置方案演练”的要求。根据应急演练成果修订应急预案并定期更新应急救援人员组织架构及信息、相关图纸等附属文件。应急预案已报送阳江市阳西县住房和城乡建设局备案。应急预案执行情况符合《生产安全事故应急条例》及《生产安全事故应急预案管理办法》的相关要求。

2、小结

经评估，企业应急预案的制定、执行基本符合各类标准和规范的要求，但没有提供事故风险评估报告，扣 1 分。依据评分标准，本项满分 9 分，扣 1 分，得 8 分。

（七）生产运行管理及重要设备设施的完好情况

1、评估概述

(1) 管网运行管理

建立管网运行相关制度汇编并落实相关工作。现管网巡查人数 4 人，配备抢险车辆 2 台，管网抢险材料及设备一批。每年对燃气管道进行风险评估，根据管道风险等级确定巡查和泄漏测量工作，市政管网巡查频率每天至少一次，埋地阀门井与过桥钢管与市政管网同步巡查；调压设施巡检频率每季度一次；管道泄漏测量频率根据管道风险等级的不同，频率为进行一年一次或半年一次。

日常巡查过程中记录管网隐患，建立隐患台账并按要求进行整改。

(2) 场站管理

燃气场站实行 24 小时全天值守，严格按照要求定点定时巡查并记录，场站设有 15 支视频监控 24 小时进行监控，其中 3 支（储配站进站口、卸车区、储罐区）已接入住建监控平台实时上传进行监管，外围安装有带警报功能的边界防护装置，对外来进站人员严格要求、进站前需签署进站须知单以及进站事由，由本站工作人员带入进行检查或作业。

设备按计划定期保养，如发电机、空压机、流量计、调压器、加臭泵等设备设施，严格按照设备维护规程进行维护管理，各项设备已建立单独台账。

重要设备维保有监控设备维保（每月）、消防系统维保（每月）、站控系统维保（每月）、场站设备维保（一年），由具有资质的第三方进行维保并出具维保报告。

每月对场站设备如储罐、过滤器、管道、变送器、空压机等进行维护检查，每季度进行主副路调压器切换、紧急按钮测试、气化器检查，每周进行测试如发电机、PPM 测漏、中控室机房检查，每半月进

